

Condiciones de uso

Condiciones comunes de makeatour.eu y sus sitios y aplicaciones relacionados.

Aplicación de esta versión: La versión 2026-10-04.1 se aplica a los nuevos contratos celebrados a partir del momento de su publicación el 4 de octubre de 2026, siempre que se haya puesto a disposición antes de la celebración del contrato. Los contratos celebrados anteriormente siguen sujetos a la versión anterior hasta que la modificación se introduzca válidamente de conformidad con el contrato y la legislación aplicable. Las Condiciones no tienen efectos retroactivos.

Versión: 2026-10-04.1 | 2026-10-04 | ES

1. Operador y ámbito

El operador es Michał Kacprzak, bajo el nombre makeatour.eu, con dirección Dobra 9c, 05-504 Runów, Polonia. Contacto: contact@makeatour.eu. Estas condiciones regulan sus servicios electrónicos.

Comprenden makeatour.eu, las familias Wypad na moto y Wypad na offroad, sus versiones lingüísticas, los portales app y owner y las aplicaciones relacionadas enumeradas aquí. Usuario es quien utiliza estos servicios; la cuenta proporciona acceso individual a las funciones disponibles.

2. Servicios y precios

Según el servicio y sus funciones, los usuarios pueden consultar directorios, mapas y calendarios, mantener cuentas, participar en grupos, publicar contenido, registrar rutas, compartir opcionalmente su posición y utilizar tiempos recreativos o sellos NFC. Organizadores y establecimientos pueden presentar información mediante las funciones disponibles.

Cuenta y directorio son gratuitos. Toda función de pago exige condiciones separadas y precios claros antes del pedido. Los pagos demostrativos o simulados no constituyen compras ni reservas reales; una publicación tampoco las confirma.

3. Registro y contrato de cuenta

Antes del registro, estas condiciones pueden leerse, guardarse e imprimirse gratuitamente. Crear una cuenta requiere información veraz y confirmar que se han leído y aceptado las condiciones. El contrato comienza al completarse correctamente el registro y tiene duración indefinida.

El usuario debe tener la capacidad de obrar necesaria, actualizar sus datos, proteger sus credenciales y comunicar posibles accesos no autorizados. Los menores necesitan consentimiento de su representante legal cuando lo exija la ley. Aceptar estas condiciones no implica consentir comunicaciones comerciales.

4. Requisitos técnicos

Se necesita conexión a internet y navegador actualizado con JavaScript y almacenamiento local necesario, o aplicación y dispositivo compatibles. Registrarse requiere acceso al correo indicado. Localización y NFC necesitan equipo y permisos adecuados; rechazar permisos opcionales limita únicamente las funciones dependientes de ellos.

El operador mantiene razonablemente los servicios y comunica interrupciones previstas cuando resulta posible. Mantenimiento, problemas de conexión y errores pueden afectar su disponibilidad, sin excluir la responsabilidad legal.

5. Uso responsable y circulación legal

Mapas, rutas, lugares y relatos son informativos y pueden ser incompletos o estar desactualizados. Su publicación no acredita derecho de acceso, permiso para circular, seguridad, estado de vías ni acceso a terrenos privados, bosques o espacios protegidos. El usuario verifica las restricciones y obtiene los permisos necesarios.

Respetar las normas de circulación, medioambiente y acceso, a propietarios y demás personas; adapta la actividad a las condiciones y capacidades. Tiempos recreativos y sellos NFC no invitan a competir ni incumplir normas. No utilices el servicio conduciendo si comprometes la seguridad.

6. Organizadores, establecimientos y eventos

Gestionar la plataforma no convierte automáticamente al operador en organizador del evento anunciado ni proveedor del establecimiento. Comprueba la identidad del organizador o proveedor real, las condiciones de participación y posibles costes en la información correspondiente.

Publicar, aparecer en el calendario o expresar interés no garantiza plaza, reserva ni celebración del evento. Estas disposiciones no limitan la responsabilidad del operador por sus propios actos ni los derechos imperativos del consumidor.

7. Encuentros de Community y función del Operador

Community permite a los Usuarios proponer salidas y encuentros, contactar entre sí y acordar su participación. Estos encuentros son iniciativas propias de los Usuarios. En esta función, el Operador facilita herramientas de comunicación: no organiza ni dirige las salidas, no fija sus rutas, no proporciona guía, supervisión de participantes ni cobertura médica y no cobra por organizar estos encuentros.

El anuncio identifica a quien propone el encuentro. Los participantes acuerdan entre sí el reparto efectivo de tareas, el desarrollo, la ruta, las condiciones de participación, los requisitos de equipamiento y los posibles acuerdos económicos. Un Usuario no debe presentar su encuentro como organizado, dirigido o dotado de medidas de seguridad por el Operador si no es cierto.

Publicar un anuncio, mostrarlo en un mapa o calendario, moderar contenido, la popularidad de un perfil o confirmar la participación en la aplicación no acredita las cualificaciones de los participantes, la legalidad de la ruta ni la seguridad del encuentro. Cuando el servicio indique una verificación, su alcance será el descrito junto a ella; comprobar un dato no significa haber comprobado los demás.

Inscribirse en un encuentro de Community no supone comprar una salida al Operador, obtener cobertura de seguro ni tener garantizada asistencia de rescate. Antes de salir, el Usuario debe comprobar qué prestaciones ofrecen realmente las personas con quienes se pone de acuerdo y si su seguro cubre la actividad y el territorio previstos.

Los Usuarios responden de sus propios actos y omisiones conforme a la ley aplicable. Contactar a través del servicio no transfiere por sí solo al Operador las obligaciones del participante ni de quien organiza efectivamente el encuentro. Esto no excluye la responsabilidad del Operador por sus propios actos, omisiones u obligaciones que no puedan excluirse o limitarse legalmente.

8. Preparación y participación segura

La conducción de motocicletas y todoterreno conlleva riesgos de accidente, daños a vehículos u otros bienes, lesiones, secuelas permanentes y muerte. Los riesgos pueden deberse, entre otras causas, al tráfico, el firme y los obstáculos, la meteorología, las averías, la conducta ajena y la falta de conexión. Esta información permite decidir con conocimiento; no implica renunciar a derechos ni consentir que se cause un daño.

Antes de participar, comprueba los requisitos del encuentro y adapta la actividad a tus habilidades, condición, vehículo y circunstancias actuales. No realices maniobras ni recorridos que no puedas completar de forma segura y legal. Puedes negarte a continuar por un tramo peligroso o finalizar tu participación; nadie debe presionar a otros para conducir por encima de sus capacidades o infringir normas.

Los conductores deben disponer de las habilitaciones exigidas en el lugar de conducción, utilizar un vehículo permitido para la actividad, en buen estado técnico y con el seguro obligatorio, y llevar las protecciones requeridas. Está prohibido conducir tras consumir alcohol o drogas, o en otro estado que impida conducir con seguridad. La presencia de un grupo o las indicaciones de otro participante no sustituyen la observación propia de la vía ni el cumplimiento de las normas.

No se permite utilizar Community para organizar o promover carreras ilegales, exhibiciones peligrosas, bloqueos ilícitos de vías, incumplimientos de prohibiciones de acceso u otras actividades que pongan en peligro a personas o al medioambiente. Las funciones de cronometraje, clasificación y sellos no deben usarse para tales competiciones.

Quienes organicen efectivamente el encuentro deben comprobar las comunicaciones, permisos, consentimientos del propietario o gestor del terreno y requisitos de seguridad exigidos por la ley, y cumplir sus obligaciones. El permiso del propietario no anula las prohibiciones legales de acceso a bosques, reservas o parques nacionales ni otras restricciones. Publicar una ruta GPX, un camino en un mapa o un relato de un recorrido anterior no demuestra un acceso legal.

Los datos sobre ruta, dificultad, meteorología y ubicación pueden ser incompletos, tardíos o estar desactualizados. El Usuario comprueba la señalización, los cierres vigentes y las condiciones sobre el terreno. El autor del anuncio debe describir fielmente los peligros y restricciones relevantes que conozca y corregir la información falsa o desactualizada cuando tenga conocimiento de ello. Un permiso de paso no confirmado no debe presentarse como seguro.

En caso de accidente o peligro inmediato para la vida o la salud, contacta con los servicios de emergencia -en la Unión Europea, llama al 112- y cumple las obligaciones legales. El servicio, los mensajes al Operador y compartir la ubicación no sustituyen una llamada de emergencia. Pueden perderse la conexión a Internet, la señal GPS y el acceso a la aplicación.

9. Participación de menores

Un menor puede participar en un encuentro de Community bajo el cuidado efectivo de una persona adulta que haya aceptado asumirlo y con el consentimiento de su representante legal cuando lo exija la ley. El representante legal y la persona adulta responsable deben conocer la actividad, la ruta, los requisitos y los riesgos previsibles. La presencia de cualquier adulto en el grupo no significa que haya asumido el cuidado del menor.

El consentimiento para participar y el cuidado de un adulto no sustituyen las habilitaciones para conducir, los límites de edad, las normas sobre pasajeros ni las protecciones requeridas. A través de Community, el Operador no asume el cuidado del menor ni designa a su acompañante responsable. Quienes organicen actividades con menores deben cumplir las obligaciones de protección infantil que les correspondan.

La confirmación de las normas por un menor, padre, madre o cuidador no supone renunciar a las reclamaciones del menor ni eximir a nadie de su responsabilidad legal. Consentir la participación es distinto de consentir la publicación de imágenes, la divulgación de la ubicación o el marketing.

10. Comunicación de peligros y protección de la privacidad

Comunica sospechas sobre rutas ilícitas, actividades peligrosas, violencia, acoso o divulgación ilegal de ubicaciones mediante las funciones disponibles o a contact@makeatour.eu. Si es posible, identifica el anuncio o contenido y describe las circunstancias. En casos urgentes, contacta primero con los servicios competentes; el canal del Operador no es un teléfono de emergencias.

El Operador evalúa las comunicaciones según el tipo de riesgo y puede adoptar las medidas de protección proporcionadas descritas en la sección de moderación, incluida la restricción del acceso a contenidos concretos. Cuando la ley lo exija, facilitará información a las autoridades competentes. Estas actuaciones no suponen una supervisión permanente de los encuentros.

Comparte el punto exacto de encuentro, la lista de participantes, fotos y ubicación en directo solo en la medida necesaria para los acuerdos y con las personas que deban recibirlos. No reveles la ubicación, los datos de contacto ni la imagen de otras personas sin una base jurídica adecuada. Extrema la cautela con los datos de menores.

11. Contenido y derechos de los usuarios

Publica únicamente contenido que tengas derecho a utilizar y compartir. Se prohíben contenidos ilícitos, infracciones de derechos ajenos, amenazas, acoso, suplantación, spam y ataques a la seguridad. No divulgues datos personales ni posiciones de terceros sin base legal.

El usuario conserva sus derechos y concede una licencia no exclusiva y gratuita únicamente para almacenar, procesar técnicamente y mostrar contenido cuando sea necesario para el servicio elegido, según su visibilidad. No autoriza publicidad ajena al servicio ni venta del contenido. Dura solamente lo necesario para esos fines y su conservación lícita.

12. Notificaciones, moderación y recursos

Los contenidos ilícitos, los riesgos y los incumplimientos de las Condiciones pueden notificarse mediante las funciones disponibles del servicio o en contact@makeatour.eu. Indica la ubicación exacta del contenido, por ejemplo, el enlace al anuncio o el identificador del encuentro, explica los motivos de la notificación y facilita una dirección de correo electrónico para recibir respuesta, así como tu nombre y apellidos cuando la ley exija estos datos. Confirma que actúas de buena fe y consideras que la información facilitada es correcta y completa. Se aplican las excepciones legales a la obligación de facilitar datos, en particular las relativas a la notificación de determinados delitos sexuales contra menores.

El Operador examina las notificaciones con diligencia, objetividad y sin demora indebida, teniendo en cuenta su urgencia y los derechos de las personas afectadas. Puede solicitar aclaraciones, limitar la visibilidad de un contenido concreto, retirarlo o restringir la Cuenta de forma proporcionada al incumplimiento. Envía el acuse de recibo y la información sobre la decisión exigidos por la ley a la dirección de contacto facilitada. Notificar al Operador no sustituye la llamada a los servicios de emergencia ante un peligro inmediato.

La persona afectada por una restricción recibe la motivación exigida por la ley, que incluye la medida adoptada, los hechos relevantes, el fundamento legal o contractual y las vías disponibles para impugnar la decisión. Cuando lo exija la normativa, la información también comprende el uso de herramientas automatizadas. No se revela la identidad de quien haya presentado la notificación sin una base jurídica adecuada.

La decisión puede impugnarse en contact@makeatour.eu, identificándola y explicando los motivos de oposición. El Operador vuelve a evaluar el asunto; si la restricción no está justificada, la modifica o revoca según corresponda. El procedimiento no limita los plazos legales, el derecho a acudir a los tribunales, a presentar una reclamación ante la autoridad competente ni a utilizar los mecanismos de resolución extrajudicial que correspondan. Los derechos legales adicionales de recurso se aplican en la medida en que abarquen el servicio de que se trate.

13. Datos personales y localización

Los datos personales se tratan sobre las bases jurídicas aplicables para prestar y proteger servicios, atender comunicaciones y cumplir obligaciones legales. La información exigida por protección de datos debe facilitarse al recogerlos; estas condiciones no la sustituyen.

Compartir posición es opcional y depende de función, permisos y visibilidad seleccionados. Comprueba quién podrá ver una ruta o posición antes de compartirla. Puedes detenerlo mediante los controles correspondientes; ello no elimina automáticamente información ya recibida lícitamente por terceros.

14. Finalización y eliminación de la cuenta

El usuario puede dejar de navegar cuando quiera y resolver el contrato solicitando eliminar su cuenta en contact@makeatour.eu, incluso sin iniciar sesión. El operador puede verificar proporcionalmente la identidad para evitar eliminaciones no autorizadas y después tramita la solicitud sin demora indebida.

Incumplimientos graves o reiterados justificados permiten restringir o cerrar cuentas con medidas proporcionadas y oportunidad de explicación cuando proceda. Son posibles medidas protectoras

urgentes. La eliminación preserva reclamaciones legales existentes; solo se conserva información si una base legal lo exige o permite.

15. Reclamaciones y resolución de controversias

Las reclamaciones relativas a la plataforma pueden enviarse a contact@makeatour.eu o a la dirección postal del Operador indicada en el apartado sobre su identidad. Describe el problema, las circunstancias relevantes y la solución que solicitas, e indica cómo deseas recibir la respuesta. No es necesario haber resuelto previamente una controversia con otro Usuario. El Operador puede solicitar la información necesaria para aclarar el asunto.

El Operador responde a la reclamación en un plazo de 14 días desde su recepción. También se aplican los plazos más breves y los efectos de la falta de respuesta que establezca la legislación aplicable. La reclamación no acorta los plazos para ejercer derechos ni es un requisito para acudir a un tribunal o a una autoridad, salvo que así lo disponga la legislación aplicable.

La información sobre la entidad competente para la resolución extrajudicial de controversias y sobre la obligación o el consentimiento del Operador para participar se facilita en los casos exigidos por la ley, también al cerrar una reclamación no resuelta. Las Condiciones no establecen un arbitraje obligatorio ni implican la adhesión a un sistema concreto de mediación. Puede solicitarse la ayuda del Centro Europeo del Consumidor competente en los asuntos comprendidos en sus atribuciones.

16. Derechos de los consumidores y desistimiento

Las disposiciones de las Condiciones no privan a los consumidores ni a otras personas amparadas por la protección legal de los derechos derivados de la normativa aplicable. Una cláusula abusiva no es vinculante en la medida prevista por la ley; no se sustituye automáticamente por la limitación más amplia posible de la responsabilidad del Operador. El resto del contrato sigue vigente si, conforme a la ley, puede subsistir sin esa cláusula.

Si el contrato está sujeto al derecho legal de desistimiento de un contrato celebrado a distancia, el consumidor puede desistir sin indicar el motivo en un plazo de 14 días desde su celebración o dentro del otro plazo legal que corresponda. Basta con enviar, antes de que venza el plazo, una declaración inequívoca a contact@makeatour.eu o a la dirección del Operador; no es necesario utilizar un formulario específico. Esto no limita el derecho a utilizar la función de desistimiento en línea exigida por la normativa ni los plazos más largos, incluidos los derivados de la falta de información adecuada. El cese ordinario del uso de la Cuenta es distinto del desistimiento legal.

El mero registro, la aceptación de las Condiciones, la confirmación de las normas de un encuentro o el uso de una Cuenta gratuita no constituyen una renuncia al derecho de desistimiento. Si un servicio de pago separado debe comenzar antes de que venza ese plazo o resulta aplicable una excepción legal, la información, las solicitudes y las confirmaciones exigidas deben facilitarse y recabarse por separado antes de prestar el servicio. Los reembolsos y los demás efectos del desistimiento se rigen por las condiciones y los plazos de la legislación aplicable; las Condiciones no establecen una penalización por desistir.

17. Mercados, legislación aplicable y tribunales

Las Condiciones abarcan el uso de los servicios enumerados por Usuarios en Polonia, Alemania, Francia, España, Italia, Chequia, Suecia, Dinamarca, Noruega, el Reino Unido e Irlanda. El término Reino Unido comprende Inglaterra, Gales, Escocia e Irlanda del Norte. Las disposiciones nacionales se aplican de acuerdo con la legislación aplicable al asunto concreto; la elección del idioma o del dominio no determina por sí sola la legislación, la nacionalidad ni la residencia del Usuario.

Se elige la legislación polaca para el contrato de uso de la plataforma. Esta elección no priva al consumidor de la protección que le otorguen las disposiciones que no puedan excluirse mediante acuerdo de la legislación del país de su residencia habitual, si dicha legislación fuera aplicable en ausencia de esa elección. También se mantienen las demás normas de aplicación imperativa. Las Condiciones no eligen automáticamente la legislación polaca para los accidentes, la responsabilidad extracontractual, el acceso a terrenos ni las obligaciones de derecho público.

La competencia judicial viene determinada por las normas y los tratados internacionales aplicables. El Usuario conserva el derecho a acudir a un tribunal de su país o lugar de domicilio cuando le corresponda tal derecho. Las Condiciones no establecen la competencia exclusiva de los tribunales polacos, un arbitraje obligatorio ni la prohibición de utilizar los medios legales de protección. Ninguna versión lingüística tiene una prioridad que limite la protección obligatoria del Usuario; las ambigüedades se resuelven conforme a la legislación aplicable.

18. Alcance de la responsabilidad

El contrato se refiere a los servicios de la plataforma descritos. El mero hecho de facilitar el contacto y la publicación de un encuentro no implica que el Operador se comprometa a organizar, dirigir o supervisar físicamente una salida, elegir la ruta, reparar un vehículo, proporcionar un seguro o prestar servicios de rescate. La responsabilidad por las actuaciones de los participantes y de quienes organizan efectivamente el encuentro se determina conforme a la legislación aplicable y a sus funciones reales; la denominación utilizada en el anuncio no determina esas funciones.

El Operador responde de sus propias obligaciones y de las personas por las que deba responder conforme a la ley. Las Condiciones no excluyen ni limitan la responsabilidad por muerte, lesiones corporales o daños a la salud, daños causados intencionadamente, negligencia grave, fraude ni ninguna otra responsabilidad que no pueda limitarse legalmente. No establecen un límite indemnizatorio de cero o equivalente al precio de una Cuenta gratuita, ni una exclusión general de responsabilidad por el incumplimiento del propio contrato.

La información sobre el riesgo y la decisión voluntaria de participar no implican consentir actos ilícitos ajenos, renunciar a reclamaciones ni obligar al Usuario a asumir todos los gastos de defensa o las reclamaciones contra el Operador. La eventual contribución al daño, la relación causal, los requisitos y el alcance de la reparación se determinan conforme a la legislación aplicable. Las normas legales relativas al almacenamiento de contenidos de los Usuarios no eximen de las obligaciones propias de responder a las notificaciones ni constituyen una exclusión general de responsabilidad por accidentes.

19. Conformidad y cambios del servicio digital

En el ámbito cubierto por las normas aplicables a contenidos y servicios digitales, el Usuario conserva el derecho a su conformidad con el contrato, a las actualizaciones exigidas, a la puesta en conformidad y, según corresponda, a la reducción del precio, la resolución del contrato u otros medios de protección. La ausencia de un precio monetario no determina por sí sola la ausencia de protección. Las Condiciones no constituyen una venta de datos personales ni un consentimiento general para su tratamiento.

Además de los cambios necesarios para mantener la conformidad con el contrato, un servicio de suministro continuo puede modificarse por un motivo justificado: la necesidad de adaptarse a cambios legislativos, eliminar una amenaza de seguridad documentada, adaptarse a cambios en sistemas operativos o interfaces técnicas, o responder a una variación sustancial del número de usuarios que exija garantizar un funcionamiento adecuado. El alcance del cambio debe corresponder a ese motivo; esta facultad no permite deteriorar arbitrariamente las funciones básicas. El cambio no ocasiona costes adicionales al consumidor y la información al respecto debe ser clara y comprensible.

Si un cambio que va más allá de mantener la conformidad afecta negativamente al acceso o al uso en un grado que no sea de menor importancia, el Operador facilita con una antelación razonable y en un soporte duradero, por ejemplo, por correo electrónico con un texto que pueda conservarse, la descripción del cambio, su fecha y la información sobre el derecho a poner fin al contrato sin coste. Cuando se aplique la normativa correspondiente sobre servicios digitales, el consumidor puede ejercer este derecho durante los 30 días siguientes al cambio o a la recepción de la información, según lo que ocurra más tarde; puede existir una excepción legal si se garantiza la continuación del uso del servicio sin modificar, conforme al contrato y sin costes adicionales. Esto no limita los derechos legales más favorables, los reembolsos ni el derecho que corresponda a recuperar los contenidos propios.

20. Mensajes relativos al servicio y comunicaciones comerciales

La aceptación de las Condiciones y la confirmación de las normas de Community no constituyen un consentimiento para recibir comunicaciones comerciales. Las comunicaciones comerciales electrónicas se envían sobre la base de un consentimiento separado y voluntario referido al portal y al canal indicados. El consentimiento relativo a un portal no autoriza el envío de comunicaciones comerciales de los demás servicios de la familia makeatour.eu. Puede retirarse sin perder la Cuenta mediante la opción de baja disponible o escribiendo a contact@makeatour.eu.

Los mensajes necesarios sobre la Cuenta, la seguridad, las acciones seleccionadas, una reclamación o una modificación del contrato son distintos de las comunicaciones comerciales. Darse de baja de la publicidad no bloquea esos mensajes relativos al servicio. Su contenido no debe aprovechar esa base para incluir publicidad no solicitada. Los consentimientos relativos a menores y al tratamiento de sus datos se evalúan por separado conforme a la legislación aplicable.

21. Actividades en el extranjero y restricciones locales

Al planificar un encuentro o un recorrido que cruce una frontera, deben comprobarse las normas de cada lugar de actividad: permisos y edad mínima, habilitación del vehículo y seguro, transporte de menores, circulación vial, acceso a vías y terrenos, protección del medio ambiente, límites de ruido y notificaciones o autorizaciones exigidas para el evento. El consentimiento del propietario, el derecho de acceso a pie a la naturaleza, la matriculación extranjera del vehículo o una traza GPX disponible no implican una autorización automática para circular con motor.

Quien publique un encuentro no debe presentar como confirmados derechos de paso, autorizaciones o seguros que no haya verificado. Quien asuma efectivamente la organización, la dirección del grupo, una prestación remunerada, el transporte o el cuidado de menores cumple las obligaciones derivadas de esa función. Los acuerdos entre participantes no eliminan las obligaciones propias del Operador ni autorizan el ejercicio de actividades que requieran un permiso u otra cualificación.

22. Anexo nacional: Polonia

La persona amparada por la protección polaca de los consumidores, incluidas otras personas que se beneficien de ella por disposición legal, conserva los derechos derivados del Código Civil y de la Ley de derechos de los consumidores. Las Condiciones no excluyen la responsabilidad por daños causados intencionadamente ni las reclamaciones protegidas relativas a daños personales. Las cláusulas abusivas no se vuelven eficaces por marcar una casilla de aceptación. A los cambios de un servicio digital comprendidos en la ley también se aplican los artículos 43p y 43q de la Ley de derechos de los consumidores, con independencia del plazo de aviso de modificación de las Condiciones.

Durante las actividades en Polonia deben respetarse las normas de circulación, las restricciones legales de acceso motorizado a bosques, parques y otros espacios protegidos, y los requisitos relativos a reuniones y eventos concretos. La existencia de una vía o una traza en el servicio no confirma que esté abierta a vehículos de motor. El organizador determina si es necesaria una notificación o autorización en función de la naturaleza real del evento, su lugar y su escala; denominar recreativo un recorrido no exime de esas obligaciones.

23. Anexo nacional: Alemania

Para un consumidor amparado por la protección obligatoria de la legislación alemana, las Condiciones no excluyen ni limitan la responsabilidad legal por muerte, lesiones corporales o daños a la salud, por actos intencionados o negligencia grave ni ninguna otra responsabilidad cuya limitación esté prohibida. Esto también comprende, en el alcance previsto por la ley, a los representantes y a las personas de las que se sirve el Operador para cumplir sus obligaciones. Se mantienen las obligaciones contractuales esenciales, las reglas legales sobre la carga de la prueba y los derechos relativos a los servicios digitales, incluido el §327r BGB cuando resulte aplicable.

En Alemania deben comprobarse las normas del estado federado correspondiente, las restricciones locales y las autorizaciones exigidas para las vías, los bosques, los espacios protegidos y los eventos. El derecho a entrar en un bosque no constituye un derecho general a circular en motocicleta. El consentimiento parental para una Cuenta, el cuidado efectivo durante la salida y los permisos de conducción exigidos son cuestiones distintas; la gratuidad de la Cuenta

no determina por sí sola que un menor pueda celebrar el contrato sin el consentimiento necesario de su representante.

24. Anexo nacional: Francia

Para un consumidor amparado por la protección obligatoria de la legislación francesa, las Condiciones no eliminan ni limitan el derecho a la reparación del daño derivado del incumplimiento de las obligaciones del Operador ni modifican la carga legal de la prueba. Se mantienen los derechos relativos a la conformidad de los servicios digitales. Cuando se aplique el artículo L224-25-26 del Code de la consommation, una actualización adicional requiere un motivo justificado previsto en el contrato, la ausencia de costes adicionales y una información previa clara en un soporte duradero. El Usuario también recibe la información exigida sobre la posibilidad de rechazar o desinstalar la actualización y de poner fin al contrato en caso de efecto negativo, en las condiciones y con las excepciones previstas por la ley. La parte común no limita estos derechos.

En Francia deben comprobarse la posibilidad legal de circular por la vía o el terreno concreto y las notificaciones y autorizaciones exigidas para el tipo real de encuentro. La propiedad privada y el consentimiento del propietario no dejan sin efecto las demás restricciones. El consentimiento y el cuidado relativos a la participación de un menor no sustituyen los consentimientos o la representación exigidos para el contrato de la Cuenta y el tratamiento de datos. No implican una renuncia a las reclamaciones del menor.

25. Anexo nacional: España

El consumidor amparado por la protección obligatoria de la legislación española conserva los derechos derivados del TRLGDCU, en particular los relativos a cláusulas abusivas, incumplimiento contractual y daños, muerte y lesiones causados por una acción u omisión del Operador. No se excluye la responsabilidad cuya limitación esté prohibida ni las reclamaciones derivadas de actos dolosos. A los cambios de servicios digitales comprendidos en la ley se aplican los artículos 126 y 126 bis, incluido el derecho a poner fin al contrato sin coste dentro del plazo legal de 30 días.

Antes de realizar actividades en España, deben comprobarse las normas de la comunidad autónoma, del municipio y del gestor del terreno correspondientes, incluidas las restricciones forestales, contra incendios y temporales. La publicación de una ruta no confirma el derecho de acceso con vehículo. La edad para consentir autónomamente el tratamiento de datos no determina la capacidad para celebrar cualquier contrato ni el derecho a conducir un vehículo o participar en una actividad de riesgo.

26. Anexo nacional: Italia

Cuando se aplique la protección obligatoria de la legislación italiana, las Condiciones no excluyen ni limitan la responsabilidad protegida por el artículo 1229 del Codice civile y las normas de protección de los consumidores, en particular por dolo, negligencia grave y muerte o daños personales causados por una acción u omisión del Operador. Se mantienen los derechos legales relativos al suministro, la conformidad y los cambios de servicios digitales, incluido el artículo 135-vicies semel del Codice del consumo y el derecho a poner fin al contrato en 30 días que establece. Confirmar las Condiciones no subsana una cláusula abusiva.

Durante las actividades en Italia deben comprobarse las normas de la región, del municipio y del gestor del espacio correspondientes, también las relativas a eventos de vehículos de motor en terrenos privados. Las reglas de una región no pueden trasladarse automáticamente a otras. El consentimiento para la participación de un menor, la representación en el contrato y el consentimiento relativo a sus datos requieren una evaluación separada; consentir autónomamente el tratamiento de datos no equivale a tener plena capacidad para celebrar cualquier contrato.

27. Anexo nacional: Chequia

En el ámbito de aplicación de la protección obligatoria de la legislación checa, las Condiciones no limitan anticipadamente las reclamaciones protegidas por el §2898 del Código Civil checo, incluidas las de la parte más débil. El mero conocimiento o la asunción de un riesgo no equivalen a renunciar a reclamaciones contra quien cause el daño. Se mantienen los derechos legales relativos a los cambios de las condiciones y de los servicios digitales, incluido el §2389q y el derecho a poner fin al contrato en 30 días descrito en la parte común cuando concurran los requisitos legales.

Antes de circular por un bosque checo, deben comprobarse la prohibición legal de circular y estacionar vehículos de motor y el fundamento real de una posible excepción. El organizador de un evento que lo requiera obtiene el consentimiento escrito del propietario y las demás autorizaciones exigidas; una traza GPS no confirma que se hayan obtenido. La participación de un menor bajo cuidado no sustituye el consentimiento necesario de su representante ni los permisos para la actividad concreta.

28. Anexo nacional: Suecia

El Usuario amparado por la protección obligatoria de la legislación sueca conserva la protección frente a condiciones abusivas y los derechos legales relativos a los servicios digitales. Las Condiciones no limitan la responsabilidad por dolo, negligencia grave ni daños personales protegidos. Cuando se aplique el capítulo 9, §§19-20 de la Konsumentköplag, se mantienen los requisitos relativos a los cambios del servicio y el derecho a poner fin al contrato en 30 días en las condiciones previstas por la ley.

El derecho sueco de acceso a la naturaleza, allemansrätten, no concede el derecho a circular en un vehículo de motor. Deben comprobarse las prohibiciones de circulación fuera de las vías, especialmente en terrenos sin nieve, las excepciones legales y las restricciones locales. El mero consentimiento del propietario no deja sin efecto esas reglas. Un menor necesita el consentimiento o la representación adecuados para asumir obligaciones y, de forma separada, un cuidado efectivo durante el encuentro, conforme a los requisitos legales.

29. Anexo nacional: Dinamarca

El Usuario amparado por la protección obligatoria de la legislación danesa conserva la protección derivada de la Aftaleloven y las normas sobre servicios digitales e indemnización por daños personales. Las Condiciones no establecen una renuncia anticipada a indemnizaciones prohibida por la Erstatningsansvarsloven. A los cambios de servicios digitales comprendidos en la ley se aplica el §77b de la Købeloven. La elección de legislación y tribunal está sujeta a las normas y a los tratados internacionales aplicables a Dinamarca; no se presupone que todas las normas de conflicto de leyes de la Unión se apliquen allí de forma idéntica.

En Dinamarca deben comprobarse las normas del bosque, del espacio natural y de la vía concretos. El acceso público a la naturaleza no implica acceso motorizado y el consentimiento del propietario no sustituye los requisitos de protección de la naturaleza ni las demás normas. El consentimiento para tratar los datos de un menor, su capacidad para aceptar un contrato y el cuidado durante la salida son requisitos distintos.

30. Anexo nacional: Noruega

El Usuario amparado por la protección obligatoria de la legislación noruega conserva la protección frente a condiciones abusivas derivada de la Avtaleloven y los derechos relativos a servicios digitales, incluidos los requisitos para los cambios y la terminación contractual previstos en los §§41-42 de la Digitalytelsesloven cuando sean aplicables. La elección de la legislación polaca no excluye esa protección obligatoria ni la competencia judicial derivada de la ley y de los tratados internacionales vigentes. La pertenencia al EEE no implica que todos los reglamentos de la Unión Europea se apliquen automáticamente en Noruega.

En Noruega deben comprobarse las restricciones a la circulación motorizada fuera de las vías y las excepciones o autorizaciones exigidas por las autoridades competentes. El consentimiento del propietario y una traza publicada no constituyen una autorización automática. Para los territorios sometidos a un régimen especial, incluido Svalbard, es necesaria una comprobación separada. La participación de un menor no sustituye los requisitos independientes relativos a la celebración del contrato, los datos, las comunicaciones comerciales, la ubicación y la imagen.

31. Anexo nacional: Reino Unido

Para el Usuario amparado por la protección obligatoria de la legislación del Reino Unido, ninguna disposición ni comunicación del servicio excluye o limita la responsabilidad por muerte o daños personales derivados de la negligencia (negligence) del Operador ni otros derechos irrenunciables, incluida la protección de la Consumer Rights Act 2015. El mero conocimiento de una advertencia o la aceptación de las condiciones no implican la asunción voluntaria de ese riesgo jurídico. Se mantienen los derechos obligatorios y la competencia judicial de la parte correspondiente del Reino Unido, teniendo en cuenta las particularidades de Inglaterra y Gales, Escocia e Irlanda del Norte.

Los derechos de acceso a pie a vías o a la naturaleza no implican el derecho a circular en motocicleta. Deben determinarse el derecho real de paso, la categoría de la vía y las restricciones locales de la parte correspondiente del país. Los requisitos relativos al consentimiento para la Cuenta y al cuidado de un menor durante la salida se evalúan por separado. Las obligaciones del Operador sobre seguridad en línea y protección de menores, en el ámbito de aplicación de la Online Safety Act 2023 y de la legislación de protección de datos, no se trasladan a los padres ni desaparecen por consentir la participación.

32. Anexo nacional: Irlanda

Cuando se aplique la legislación irlandesa de protección de los consumidores, las Condiciones no limitan la responsabilidad protegida por la ley por muerte o daños personales derivados de una acción u omisión del Operador, no trasladan al consumidor la carga legal de la prueba ni imponen la competencia exclusiva de los tribunales del domicilio del Operador. La mera aceptación de una advertencia no implica asumir ese riesgo jurídico. Se mantienen los derechos relativos al suministro y a los cambios de servicios digitales derivados de la Consumer Rights Act 2022. Este anexo se refiere a Irlanda, no a Irlanda del Norte.

Antes de utilizar un vehículo todoterreno en Irlanda, deben comprobarse su clasificación y habilitación y las restricciones aplicables, incluida la S.I. No. 123/2026 si abarca ese vehículo. Cuando el uso permitido se base en el consentimiento del propietario, deben respetarse la forma escrita exigida por la ley y la posibilidad de acreditar la autorización. No todas las motocicletas están sujetas al mismo régimen y la autorización para el terreno no sustituye otras obligaciones. La mayoría de edad, la capacidad para celebrar un contrato, el cuidado y la admisibilidad de la participación de un menor en una actividad concreta requieren una evaluación separada.

33. Modificaciones y disponibilidad de las Condiciones

La modificación de las Condiciones puede deberse a la necesidad de adaptarse a cambios concretos de la legislación o a decisiones vinculantes de las autoridades, de eliminar riesgos de seguridad detectados o de introducir, modificar o suprimir funciones de la manera descrita conforme a las normas sobre cambios del servicio digital. La modificación debe guardar relación con el motivo indicado y no puede utilizarse para limitar arbitrariamente derechos ya adquiridos, introducir cargos o trasladar la responsabilidad por hechos anteriores.

Los cambios sustanciales se anuncian con al menos 14 días de antelación, indicando su motivo, alcance y fecha prevista de entrada en vigor, también mediante correo electrónico a los titulares de Cuentas y de forma que pueda conservarse el texto. Se aplican plazos más largos y otros requisitos cuando así lo disponga la legislación aplicable. El Usuario puede poner fin al contrato antes de que entren en vigor los cambios. El mero silencio o la continuación del uso no sustituyen el consentimiento expreso cuando sea necesario; los cambios no tienen efectos retroactivos.

Las versiones de las Condiciones siguen disponibles para su lectura, almacenamiento e impresión. Confirmar que se conocen las normas de un encuentro concreto no equivale a aceptar automáticamente una nueva versión de las Condiciones. La modificación del contenido contractual y la modificación del propio servicio se valoran por separado; el procedimiento de aviso de las Condiciones no sustituye los derechos vinculados a un cambio negativo del servicio digital.

Servicios incluidos

makeatour.eu - <https://makeatour.eu>

Wypad na moto - <https://wypadnamoto.pl>

Salida en moto - <https://salidaenmoto.es>

Uscita in moto - <https://uscitainmoto.it>

Výlet na motorce - <https://vyletnamotorce.cz>

Wypad na offroad - <https://wypadnaoffroad.pl>

Offroadausflug - <https://offroadausflug.de>

Virée tout-terrain - <https://vireetoutterrain.fr>

Offroadtur - <https://offroadtur.eu>

Offroadtour - <https://offroadtour.eu>

Let's Ride Out - <https://letsrideout.eu>