

Regulamin serwisów

Wspólny regulamin makeatour.eu oraz powiązanych serwisów i aplikacji.

Stosowanie tej wersji: Wersja 2026-10-04.2 jest stosowana do nowych umów zawieranych od jej publikacji 4 października 2026 r., jeżeli została udostępniona przed zawarciem umowy. Do wcześniej zawartych umów nadal stosuje się dotychczasową wersję do czasu skutecznego wprowadzenia zmiany zgodnie z umową i właściwym prawem. Regulamin nie działa wstecz.

Wersja: 2026-10-04.2 | 2026-10-04 | PL

1. Operator i zakres regulaminu

Operatorem jest Michał Kacprzak, działający pod nazwą makeatour.eu, pod adresem Dobra 9c, 05-504 Runów, Polska. Kontakt: contact@makeatour.eu. Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

Regulamin obejmuje makeatour.eu, rodziny serwisów Wypad na moto i Wypad na offroad, ich wersje językowe, portale app i owner oraz powiązane aplikacje wymienione na tej stronie. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z tych usług, a Kontem jej indywidualny dostęp do udostępnionych funkcji.

2. Dostępne usługi i odpłatność

Zależnie od serwisu i aktualnie udostępnionych funkcji Użytkownik może przeglądać katalogi, mapy i kalendarze, prowadzić Konto, uczestniczyć w grupach, publikować treści, zapisywać trasy, opcjonalnie udostępniać swoją pozycję oraz korzystać z rekreacyjnych pomiarów czasu lub pieczętek NFC. Organizatorzy i obiekty mogą prezentować informacje za pomocą dostępnych im funkcji.

Konto i katalog są bezpłatne. Funkcja odpłatna wymaga odrębnych, jasno przedstawionych warunków i ceny przed zamówieniem. Ekrany demonstracyjne i symulowane płatności nie oznaczają rzeczywistego zakupu ani rezerwacji. Sama obecność oferty w serwisie nie potwierdza ich dokonania.

3. Rejestracja i umowa o Konto

Przed rejestracją Użytkownik może bezpłatnie przeczytać, zapisać i wydrukować Regulamin. Założenie Konta wymaga podania wymaganych, prawdziwych informacji oraz potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą skutecznego zakończenia rejestracji, na czas nieoznaczony.

Użytkownik powinien mieć zdolność do czynności prawnych odpowiednią do podejmowanych działań, aktualizować swoje dane, chronić dane logowania i zgłaszać podejrzenie nieuprawnionego dostępu. Jeżeli wymagają tego przepisy, osoba małoletnia potrzebuje zgody przedstawiciela ustawowego. Akceptacja Regulaminu nie jest zgodą na marketing.

4. Wymagania techniczne

Korzystanie wymaga dostępu do internetu oraz aktualnej przeglądarki obsługującej JavaScript i niezbędne przechowywanie danych lokalnych albo zgodnej aplikacji i urządzenia. Rejestracja wymaga dostępu do wskazanego adresu e-mail. Funkcje lokalizacji i NFC wymagają odpowiedniego sprzętu oraz uprawnień; odmowa opcjonalnych uprawnień ogranicza jedynie funkcje, które od nich zależą.

Operator podejmuje rozsądne działania służące utrzymaniu usług i w miarę możliwości informuje o planowanych przerwach. Prace techniczne, problemy z połączeniem oraz błędy mogą wpływać na dostępność. Nie wyłącza to odpowiedzialności przewidzianej prawem.

5. Odpowiedzialne korzystanie i legalność jazdy

Mapy, trasy, lokalizacje i relacje Użytkowników mają charakter informacyjny i mogą być niepełne lub nieaktualne. Ich publikacja nie potwierdza prawa wstępu, zezwolenia na jazdę, bezpieczeństwa, stanu drogi ani dostępu do terenów prywatnych, lasów lub obszarów chronionych. Użytkownik sprawdza aktualne ograniczenia i uzyskuje niezbędne zgody.

Należy przestrzegać przepisów ruchu, ochrony środowiska i dostępu do terenu, szanować właścicieli oraz inne osoby i dostosowywać aktywność do warunków i umiejętności. Rekreacyjne pomiary czasu i pieczątki NFC nie zachęcają do wyścigów ani łamania zasad. Nie obsługuj serwisu podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu.

6. Organizatorzy, obiekty i wydarzenia

Prowadzenie platformy nie oznacza automatycznie, że Operator jest organizatorem zamieszczonego wydarzenia lub dostawcą usług danego obiektu. Tożsamość rzeczywistego organizatora lub usługodawcy, warunki udziału i ewentualne opłaty należy sprawdzić w informacjach dotyczących danej oferty.

Publikacja, wpis w kalendarzu lub wyrażenie zainteresowania nie gwarantują miejsca, rezerwacji ani przeprowadzenia wydarzenia. Postanowienia te nie ograniczają odpowiedzialności Operatora za własne działania ani bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

7. Spotkania Community i rola Operatora

Community umożliwia Użytkownikom publikowanie propozycji wspólnych przejazdów i spotkań, kontakt oraz uzgadnianie udziału. Spotkania te są samodzielnymi inicjatywami Użytkowników. W ramach tej funkcji Operator udostępnia narzędzia komunikacji: nie organizuje ani nie prowadzi wyjazdów, nie ustala ich tras, nie zapewnia przewodnika, nadzoru nad uczestnikami ani zabezpieczenia medycznego i nie pobiera opłat za organizację tych spotkań.

Osobę zamieszczającą propozycję spotkania wskazuje ogłoszenie. Faktyczny podział zadań związanych ze spotkaniem, jego przebieg, trasę, warunki udziału, wymagania sprzętowe oraz ewentualne uzgodnienia finansowe uczestnicy ustalają między sobą. Użytkownik nie może przedstawiać swojego spotkania jako organizowanego, prowadzonego lub zabezpieczanego przez Operatora, jeżeli nie jest to zgodne z prawdą.

Samo zamieszczenie ogłoszenia, pokazanie go na mapie lub w kalendarzu, moderacja treści, popularność profilu albo potwierdzenie udziału w aplikacji nie stanowią potwierdzenia kwalifikacji

uczestników, legalności trasy ani bezpieczeństwa spotkania. Jeżeli serwis informuje o przeprowadzonej weryfikacji, jej zakres wynika z podanego przy niej opisu; weryfikacja jednej informacji nie oznacza sprawdzenia pozostałych.

Zapis do spotkania w Community nie oznacza zakupu wyjazdu od Operatora, objęcia uczestnika ubezpieczeniem ani zapewnienia pomocy ratunkowej. Użytkownik powinien przed wyjazdem upewnić się, jakie świadczenia rzeczywiście zapewniają osoby, z którymi się umawia, oraz czy posiadane ubezpieczenie obejmuje planowaną aktywność i terytorium.

Użytkownicy odpowiadają za własne działania i zaniechania na zasadach wynikających z obowiązującego prawa. Sam fakt nawiązania kontaktu przez serwis nie oznacza przejęcia przez Operatora obowiązków uczestnika lub osoby faktycznie organizującej spotkanie. Nie wyłącza to odpowiedzialności Operatora za jego własne działania, zaniechania ani obowiązki, których nie można zgodnie z prawem wyłączyć lub ograniczyć.

8. Przygotowanie i bezpieczny udział

Jazda motocyklem i jazda terenowa wiążą się z ryzykiem wypadku, uszkodzenia pojazdu lub innego mienia, obrażeń, trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz śmierci. Ryzyko może wynikać między innymi z ruchu drogowego, nawierzchni i przeszkód, pogody, awarii, zachowania innych osób oraz braku łączności. Ta informacja służy świadomemu podjęciu decyzji; nie jest zrzeczeniem się praw ani zgodą na wyrządzenie szkody.

Przed udziałem sprawdź wymagania spotkania i dostosuj aktywność do swoich umiejętności, kondycji, pojazdu oraz aktualnych warunków. Nie podejmuj manewru ani przejazdu, którego nie możesz bezpiecznie i legalnie wykonać. Możesz odmówić kontynuowania niebezpiecznego odcinka lub zakończyć udział; nie należy wywierać presji na jazdę ponad umiejętności ani na łamanie przepisów.

Kierujący musi mieć uprawnienia wymagane w miejscu jazdy, korzystać z pojazdu dopuszczonego do danej aktywności, sprawnego technicznie i objętego wymaganym ubezpieczeniem oraz stosować wymagane wyposażenie ochronne. Nie wolno prowadzić po alkoholu, środkach odurzających ani w innym stanie uniemożliwiającym bezpieczną jazdę. Obecność grupy lub wskazówki innego uczestnika nie zastępują samodzielnej obserwacji drogi i przestrzegania przepisów.

Zabronione jest wykorzystywanie Community do organizowania lub promowania nielegalnych wyścigów, niebezpiecznych pokazów, bezprawnego blokowania dróg, naruszania zakazów wjazdu lub innych działań zagrażających ludziom albo środowisku. Funkcji pomiaru czasu, rankingów i pieczętek nie wolno wykorzystywać do takiej rywalizacji.

Osoby faktycznie organizujące spotkanie sprawdzają wymagane prawem zawiadomienia, zezwolenia, zgody zarządcy lub właściciela terenu i wymagania bezpieczeństwa oraz wykonują ciążące na nich obowiązki. Zgoda właściciela nie uchyla ustawowych zakazów wjazdu do lasu, rezerwatu, parku narodowego ani innych ograniczeń. Opublikowanie śladu GPX, drogi na mapie lub relacji z wcześniejszego przejazdu nie dowodzi legalnego dostępu.

Informacje o trasie, stopniu trudności, pogodzie i lokalizacji mogą być niepełne, opóźnione albo nieaktualne. Użytkownik sprawdza oznakowanie, bieżące zamknięcia i warunki w terenie. Autor ogłoszenia powinien rzetelnie opisać znane mu istotne zagrożenia i ograniczenia oraz poprawić nieprawdziwe lub nieaktualne informacje, gdy się o nich dowie. Nie wolno przedstawiać niepotwierdzonej informacji o zgodzie na przejazd jako pewnej.

W razie wypadku lub bezpośredniego zagrożenia życia albo zdrowia skontaktuj się ze służbami ratunkowymi, w Unii Europejskiej pod numerem 112, i postępuj zgodnie z obowiązkami wynikającymi z prawa. Serwis, wiadomości do Operatora i udostępnianie lokalizacji nie zastępują wezwania pomocy. Dostęp do internetu, sygnału GPS i aplikacji może zostać utracony.

9. Udział osób małoletnich

Osoba małoletnia może uczestniczyć w spotkaniu Community pod rzeczywistą opieką pełnoletniej osoby, która zgodziła się ją sprawować, oraz za zgodą przedstawiciela ustawowego, gdy wymaga jej prawo. Przedstawiciel ustawowy i osoba sprawująca opiekę powinni znać charakter aktywności, trasę, wymagania i przewidywane ryzyka. Obecność dowolnej osoby dorosłej w grupie nie oznacza, że przejęła ona opiekę nad małoletnim.

Zgoda na udział oraz opieka osoby dorosłej nie zastępują wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, ograniczeń wieku, zasad przewozu pasażerów ani wyposażenia ochronnego. Za pośrednictwem Community Operator nie przejmuje opieki nad małoletnim i nie wyznacza jego opiekuna. Osoby organizujące działalność z udziałem małoletnich wykonują dotyczące ich obowiązki ochrony dzieci.

Potwierdzenie zasad przez małoletniego, rodzica lub opiekuna nie stanowi zrzeczenia się roszczeń małoletniego ani zwolnienia kogokolwiek z odpowiedzialności przewidzianej prawem. Zgoda na udział w spotkaniu jest odrębna od zgody na publikację wizerunku, ujawnienie lokalizacji lub marketingu.

10. Zgłoszenia zagrożeń i ochrona prywatności

Zgłoś podejrzenie nielegalnej trasy, niebezpiecznej aktywności, przemocy, nękania lub bezprawnego ujawnienia lokalizacji przez dostępne funkcje zgłaszania albo na contact@makeatour.eu. W miarę możliwości wskaż ogłoszenie lub inne treści oraz opisz okoliczności. W sprawach pilnych najpierw powiadom właściwe służby; kanał kontaktu z Operatorem nie jest numerem alarmowym.

Operator ocenia zgłoszenia z uwzględnieniem rodzaju zagrożenia i może zastosować proporcjonalne środki ochronne opisane w części dotyczącej moderacji, w tym ograniczyć dostęp do konkretnej treści. W przypadkach wymaganych prawem przekazuje informacje właściwym organom. Takie działania nie oznaczają stałego nadzoru nad przebiegiem spotkań.

Dokładne miejsce zbiórki, listę uczestników, zdjęcia oraz bieżącą pozycję udostępniaj tylko w zakresie potrzebnym do ustaleń i osobom, które powinny je otrzymać. Nie ujawniaj cudzej lokalizacji, danych kontaktowych ani wizerunku bez odpowiedniej podstawy prawnej. Zachowaj szczególną ostrożność w odniesieniu do danych dzieci.

11. Treści Użytkowników i prawa do nich

Użytkownik może zamieszczać wyłącznie treści, do których używania i udostępniania ma odpowiednie uprawnienia. Zabronione są treści bezprawne, naruszanie cudzych praw, groźby, nękanie, podszywanie się, spam i zakłócanie bezpieczeństwa usług. Nie wolno ujawniać cudzych danych osobowych lub lokalizacji bez podstawy prawnej.

Użytkownik zachowuje swoje prawa. Udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji wyłącznie na przechowywanie, techniczne przetwarzanie i wyświetlanie zamieszczonych treści w

zakresie niezbędnym do świadczenia wybranej usługi, zgodnie z ustawieniami widoczności. Nie uprawnia to do niezwiązanego z usługą wykorzystania reklamowego ani sprzedaży treści. Licencja trwa jedynie przez czas potrzebny do tych celów i zgodnego z prawem przechowywania.

12. Zgłoszenia, moderacja i odwołania

Treści bezprawne, zagrożenia i naruszenia Regulaminu można zgłaszać przez dostępne funkcje serwisu lub na contact@makeatour.eu. Wskaż dokładne miejsce treści, np. link do ogłoszenia lub identyfikator spotkania, uzasadnij zgłoszenie i podaj adres e-mail do odpowiedzi oraz imię i nazwisko, jeżeli prawo wymaga tych danych. Potwierdź, że działasz w dobrej wierze i uważasz przekazane informacje za prawidłowe i kompletne. Stosuje się ustawowe wyjątki od podawania danych, w szczególności dotyczące zgłaszania określonych przestępstw seksualnych wobec dzieci.

Operator rozpatruje zgłoszenia starannie, obiektywnie i bez zbędnej zwłoki, uwzględniając pilność oraz prawa zainteresowanych osób. Może poprosić o wyjaśnienie, ograniczyć widoczność konkretnej treści, usunąć ją albo ograniczyć Konto w sposób proporcjonalny do naruszenia. Wymagane prawem potwierdzenie otrzymania i informację o rozstrzygnięciu przekazuje na podany adres kontaktowy. Zgłoszenie do Operatora nie zastępuje wezwania służb w razie bezpośredniego zagrożenia.

Osoba objęta ograniczeniem otrzymuje wymagane prawem uzasadnienie obejmujące zastosowany środek, istotne okoliczności, podstawę prawną lub regulaminową i dostępne sposoby zakwestionowania decyzji. Gdy wymagają tego przepisy, informacja obejmuje także wykorzystanie narzędzi automatycznych. Nie ujawnia się tożsamości zgłaszającego bez właściwej podstawy prawnej.

Decyzję można zakwestionować na contact@makeatour.eu, wskazując decyzję i powody sprzeciwu. Operator ponownie ocenia sprawę; jeżeli ograniczenie jest nieuzasadnione, odpowiednio je zmienia lub cofa. Procedura nie ogranicza ustawowych terminów, prawa do sądu, skargi do właściwego organu ani przysługującego pozasądowego rozstrzygania sporów. Dodatkowe ustawowe prawa odwoławcze stosuje się w zakresie, w jakim obejmują daną usługę.

13. Dane osobowe i lokalizacja

Dane osobowe są przetwarzane na właściwych podstawach prawnych w celu świadczenia i zabezpieczania usług, prowadzenia korespondencji oraz realizacji obowiązków prawnych. Informacje wymagane przepisami o ochronie danych należy przekazać przy ich zbieraniu; Regulamin nie zastępuje tych informacji.

Udostępnianie pozycji jest opcjonalne i zależy od wybranej funkcji, uprawnień oraz ustawień widoczności. Przed udostępnieniem trasy lub pozycji sprawdź, kto będzie mógł ją zobaczyć. Udostępnianie można zakończyć odpowiednimi ustawieniami; nie usuwa to automatycznie informacji otrzymanych już zgodnie z prawem przez inne osoby.

14. Zakończenie korzystania i usunięcie Konta

Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć przeglądanie i rozwiązać umowę o Konto, wysyłając żądanie usunięcia na contact@makeatour.eu, także bez logowania. Operator może przeprowadzić proporcjonalną weryfikację, aby zapobiec nieuprawnionemu usunięciu, a następnie realizuje żądanie bez zbędnej zwłoki.

Operator może ograniczyć lub zakończyć prowadzenie Konta z uzasadnionych przyczyn dotyczących poważnych lub powtarzających się naruszeń, stosując proporcjonalne środki i, gdy to odpowiednie, umożliwiając złożenie wyjaśnień. Możliwe są pilne działania ochronne. Usunięcie nie narusza powstałych roszczeń ustawowych; informacje są zachowywane tylko wtedy, gdy podstawa prawna tego wymaga lub na to pozwala.

15. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

Reklamację dotyczącą platformy można złożyć na contact@makeatour.eu albo adres pocztowy Operatora podany w części o jego tożsamości. Opisz problem, istotne okoliczności i oczekiwany sposób rozwiązania oraz wskaż sposób otrzymania odpowiedzi. Nie jest wymagane wcześniejsze zakończenie sporu z innym Użytkownikiem. Operator może poprosić o informacje potrzebne do wyjaśnienia sprawy.

Operator odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Obowiązują także krótsze terminy i skutki braku odpowiedzi, jeżeli przewiduje je właściwe prawo. Reklamacja nie skraca terminów dochodzenia roszczeń ani nie jest warunkiem skierowania sprawy do sądu lub organu, chyba że taki wymóg wynika z właściwego prawa.

Informacje o właściwym podmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów oraz obowiązku lub zgodzie Operatora na udział są przekazywane w przypadkach wymaganych prawem, w tym przy zakończeniu nierozwiązanej reklamacji. Regulamin nie ustanawia przymusowego arbitrażu ani nie oznacza przystąpienia do konkretnego systemu mediacji. Można korzystać z pomocy właściwego Europejskiego Centrum Konsumenckiego w sprawach objętych jego kompetencjami.

16. Prawa konsumenta i odstąpienie

Postanowienia Regulaminu nie pozbawiają konsumenta ani innej osoby objętej ustawową ochroną praw wynikających z właściwych przepisów. Nieuczciwe postanowienie nie wiąże w zakresie przewidzianym prawem; nie jest automatycznie zastępowane możliwie najszerszym ograniczeniem odpowiedzialności Operatora. Pozostała część umowy obowiązuje, jeżeli zgodnie z prawem może istnieć bez tego postanowienia.

Jeżeli umowa podlega ustawowemu prawu odstąpienia od umowy zawartej na odległość, konsument może odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia albo w innym właściwym terminie ustawowym. Wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie na contact@makeatour.eu lub adres Operatora; nie trzeba używać szczególnego formularza. Nie ogranicza to prawa do skorzystania z wymaganej przepisami funkcji odstąpienia online ani dłuższych terminów, w tym wynikających z braku prawidłowej informacji. Zwykłe zakończenie korzystania z Konta jest odrębne od ustawowego odstąpienia.

Sama rejestracja, akceptacja Regulaminu, potwierdzenie zasad spotkania ani korzystanie z bezpłatnego Konta nie są zrzeczeniem się prawa odstąpienia. Jeżeli odrębna odpłatna usługa ma rozpocząć się przed upływem tego terminu albo zastosowanie ma ustawowy wyjątek, wymagane informacje, żądania i potwierdzenia muszą być odebrane odrębnie przed wykonaniem usługi. Zwroty i inne skutki odstąpienia następują na zasadach i w terminach właściwego prawa; nie ustanawia się regulaminowej opłaty za odstąpienie.

17. Rynki, prawo właściwe i sądy

Regulamin obejmuje korzystanie z wymienionych serwisów przez Użytkowników w Polsce, Niemczech, Francji, Hiszpanii, Włoszech, Czechach, Szwecji, Danii, Norwegii, Zjednoczonym Królestwie i Irlandii. Określenie Zjednoczone Królestwo obejmuje Anglię, Walię, Szkocję i Irlandię Północną. Krajowe postanowienia stosuje się zgodnie z prawem właściwym dla danej sprawy; wybór języka lub domeny sam nie wyznacza prawa, obywatelstwa ani miejsca pobytu Użytkownika.

Do umowy o korzystanie z platformy wybiera się prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej przez przepisy, od których nie można odstąpić umową, prawa państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli bez tego wyboru prawo to byłoby właściwe. Zachowuje się także inne przepisy wymuszające swoje zastosowanie. Regulamin nie wybiera automatycznie prawa polskiego dla wypadków, odpowiedzialności pozaumownej, dostępu do terenu ani obowiązków publicznoprawnych.

Właściwość sądów wynika z mających zastosowanie przepisów i umów międzynarodowych. Użytkownik zachowuje prawo do wystąpienia przed sąd w swoim państwie lub miejscu zamieszkania, gdy takie prawo mu przysługuje. Regulamin nie ustanawia wyłączności sądów polskich, obowiązkowego arbitrażu ani zakazu korzystania z ustawowych środków ochrony. Żadna wersja językowa nie ma pierwszeństwa, które ograniczałoby obowiązkową ochronę Użytkownika; niejasności rozstrzyga się zgodnie z właściwym prawem.

18. Zakres odpowiedzialności

Umowa dotyczy opisanych usług platformy. Samo umożliwienie kontaktu i publikacji spotkania nie oznacza zobowiązania Operatora do organizacji, prowadzenia lub fizycznego nadzorowania wyjazdu, wyboru trasy, naprawy pojazdu, udzielenia ubezpieczenia albo ratownictwa. Odpowiedzialność za czynności uczestników i osób faktycznie organizujących spotkanie ustala się według właściwego prawa oraz rzeczywistych ról; nazwa użyta w ogłoszeniu nie rozstrzyga tych ról.

Operator odpowiada za własne obowiązki i za osoby, za które ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, umyślne wyrządzenie szkody, rażące niedbalstwo, oszustwo ani innej odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem ograniczyć. Nie ustanawia limitu odszkodowania równego zeru lub cenie bezpłatnego Konta ani ogólnego wyłączenia odpowiedzialności za niewykonanie własnej umowy.

Informacja o ryzyku i dobrowolna decyzja o udziale nie oznaczają zgody na cudze bezprawne działanie, zrzeczenia się roszczeń ani obowiązku pokrywania przez Użytkownika wszystkich kosztów obrony lub roszczeń wobec Operatora. Ewentualne przyczynienie się, związek przyczynowy, przesłanki i zakres naprawienia szkody ustala się zgodnie z właściwym prawem. Ustawowe zasady dotyczące przechowywania treści Użytkowników nie zwalniają z własnych obowiązków reakcji na zgłoszenia i nie są ogólnym wyłączeniem odpowiedzialności za wypadki.

19. Zgodność i zmiany usługi cyfrowej

W zakresie objętym właściwymi przepisami o treściach i usługach cyfrowych Użytkownik zachowuje prawo do ich zgodności z umową, wymaganych aktualizacji, doprowadzenia do zgodności oraz odpowiednio obniżenia ceny, rozwiązania umowy lub innych środków ochrony. Brak ceny pieniężnej sam nie przesądza o braku ochrony. Regulamin nie stanowi sprzedaży danych osobowych ani ogólnej zgody na ich przetwarzanie.

Poza zmianami niezbędnymi do zachowania zgodności z umową zmiana ciągłej usługi może nastąpić z uzasadnionej przyczyny: konieczności dostosowania do zmienionego prawa, usunięcia udokumentowanego zagrożenia bezpieczeństwa, dostosowania do zmian systemów operacyjnych lub interfejsów technicznych albo istotnej zmiany liczby użytkowników wymagającej zapewnienia prawidłowego działania. Zakres zmiany musi odpowiadać tej przyczynie; nie służy to dowolnemu pogorszeniu podstawowych funkcji. Zmiana nie powoduje dodatkowych kosztów dla konsumenta, a informacja o niej musi być jasna i zrozumiała.

Jeżeli zmiana wykraczająca poza zachowanie zgodności negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie w stopniu większym niż nieznaczny, Operator przekazuje z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku, np. e-mailem z możliwością zachowania treści, jej opis, termin i informację o prawie do bezpłatnego zakończenia umowy. Gdy stosuje się odpowiednie przepisy o usługach cyfrowych, konsument może skorzystać z tego prawa w ciągu 30 dni od zmiany lub otrzymania informacji, zależnie od tego, co nastąpi później; ustawowy wyjątek może dotyczyć zapewnienia bez dodatkowych kosztów dalszego korzystania z niezmienionej, zgodnej usługi. Nie ogranicza to korzystniejszych praw ustawowych, zwrotów ani przysługującego odzyskania własnych treści.

20. Wiadomości dotyczące usługi i marketing

Akceptacja Regulaminu i potwierdzenie zasad Community nie są zgodą na marketing. Wiadomości marketingowe drogą elektroniczną są wysyłane na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody obejmującej wskazany portal i kanał. Zgoda dotycząca jednego portalu nie uprawnia do wysyłania marketingu pozostałych serwisów rodziny makeatour.eu. Można ją wycofać bez utraty Konta, korzystając z dostępnej rezygnacji lub pisząc na contact@makeatour.eu. Zgoda może obejmować wiadomości wysyłane wyłącznie przez makeatour.eu z ofertami partnerów związanymi z tematyką wskazanego portalu, jeżeli taki zakres został wyraźnie przedstawiony przy jej udzielaniu. Na podstawie tej zgody nie udostępniamy partnerom listy adresów ani innych danych odbiorców i nie uprawniamy ich do samodzielnego marketingu. Wcześniejszych zgód nie rozszerzamy na oferty partnerów bez nowego, dobrowolnego wyboru Użytkownika.

Niezbędne wiadomości o Koncie, bezpieczeństwie, wybranych czynnościach, reklamacji lub zmianie umowy są odrębne od marketingu. Rezygnacja z reklamy nie blokuje takich wiadomości dotyczących usługi. Ich treść nie powinna wykorzystywać tej podstawy do dołączania niezamówionej reklamy. Zgody dotyczące małoletnich i przetwarzania ich danych ocenia się odrębnie zgodnie z właściwym prawem.

21. Aktywność za granicą i lokalne ograniczenia

Przy planowaniu spotkania i przejazdu przez granicę należy sprawdzić przepisy każdego miejsca aktywności: uprawnienia i minimalny wiek, dopuszczenie pojazdu i ubezpieczenie, przewóz dzieci, ruch drogowy, zasady dostępu do dróg i terenu, ochronę środowiska, ograniczenia hałasu oraz wymagane zgłoszenia lub zezwolenia na wydarzenie. Zgoda właściciela, prawo pieszego dostępu do przyrody, zagraniczna rejestracja pojazdu ani dostępny ślad GPX nie oznaczają automatycznej zgody na jazdę silnikową.

Autor spotkania nie powinien przedstawiać niezweryfikowanych uprawnień do trasy, zezwoleń ani ubezpieczenia jako potwierdzonych. Osoba faktycznie podejmująca organizację, prowadzenie grupy, odpłatne świadczenie, przewóz lub opiekę nad dziećmi wykonuje obowiązki wynikające z tej roli. Uzgodnienia uczestników nie znoszą własnych obowiązków Operatora ani nie uprawniają do prowadzenia działalności wymagającej zezwolenia lub innej kwalifikacji.

22. Dodatek krajowy: Polska

Osoba objęta polską ochroną konsumencką, w tym inna osoba korzystająca z niej na podstawie ustawy, zachowuje prawa wynikające z Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta. Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności za umyślne wyrządzenie szkody ani chronionych roszczeń dotyczących szkód na osobie. Nieuczciwe postanowienia nie stają się skuteczne przez zaznaczenie pola akceptacji. Przy objętej ustawą zmianie usługi cyfrowej stosuje się także art. 43p i 43q ustawy o prawach konsumenta, niezależnie od okresu zapowiedzi zmiany Regulaminu.

Podczas aktywności w Polsce należy przestrzegać zasad ruchu drogowego, ustawowych ograniczeń wjazdu do lasów, parków i innych obszarów chronionych oraz wymogów dotyczących konkretnych zgromadzeń i wydarzeń. Istnienie drogi lub śladu w serwisie nie potwierdza, że jest ona udostępniona dla pojazdów silnikowych. Organizator ustala potrzebę zgłoszenia lub zezwolenia według rzeczywistego charakteru wydarzenia, miejsca i skali; nazwanie przejazdu rekreacyjnym nie zwalnia z tych obowiązków.

23. Dodatek krajowy: Niemcy

Wobec konsumenta korzystającego z obowiązkowej ochrony prawa niemieckiego Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności za śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, za działanie umyślne lub rażące niedbalstwo ani innej odpowiedzialności, której ograniczenie jest niedopuszczalne. Dotyczy to również przedstawicieli i osób, którymi Operator posługuje się przy wykonywaniu zobowiązań, w ustawowym zakresie. Zachowane pozostają podstawowe obowiązki umowne, ustawowe reguły ciężaru dowodu i uprawnienia dotyczące usług cyfrowych, w tym §327r BGB, gdy ma zastosowanie.

W Niemczech należy sprawdzić przepisy właściwego landu, lokalne ograniczenia i wymagane zezwolenia dotyczące dróg, lasów, obszarów chronionych oraz wydarzeń. Prawo wejścia do lasu nie jest ogólnym prawem jazdy motocyklem. Zgoda rodzica na Konto, rzeczywista opieka podczas wyjazdu i wymagane uprawnienia do jazdy są odrębnymi kwestiami; bezpłatność Konta sama nie przesądza, że małoletni może zawrzeć umowę bez wymaganej zgody przedstawiciela.

24. Dodatek krajowy: Francja

Wobec konsumenta korzystającego z obowiązkowej ochrony prawa francuskiego Regulamin nie usuwa ani nie ogranicza prawa do naprawienia szkody wynikłej z naruszenia obowiązków Operatora i nie zmienia ustawowego ciężaru dowodu. Zachowane są prawa dotyczące zgodności usług cyfrowych. Gdy stosuje się art. L224-25-26 Code de la consommation, dodatkowa aktualizacja wymaga przewidzianej umową uzasadnionej przyczyny, braku dodatkowego kosztu i uprzedniej jasnej informacji na trwałym nośniku. Użytkownik otrzymuje także wymagane informacje o możliwości odmowy lub odinstalowania aktualizacji i zakończenia umowy przy negatywnym wpływie, na ustawowych warunkach i z ustawowymi wyjątkami. Część wspólna nie ogranicza tych praw.

We Francji należy sprawdzić dopuszczalność jazdy po danej drodze lub terenie oraz zgłoszenia i zezwolenia wymagane dla rzeczywistego rodzaju spotkania. Prywatna własność i zgoda właściciela nie uchylają innych ograniczeń. Zgoda i opieka dotyczące udziału małoletniego nie zastępują zgód lub reprezentacji wymaganych dla umowy Konta oraz przetwarzania danych. Nie oznaczają zrzeczenia się roszczeń dziecka.

25. Dodatek krajowy: Hiszpania

Konsument korzystający z obowiązkowej ochrony prawa hiszpańskiego zachowuje prawa wynikające z TRLGDCU, w szczególności dotyczące nieuczciwych postanowień, niewykonania umowy oraz szkód, śmierci i obrażeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Operatora. Nie wyłącza się odpowiedzialności, której ograniczenie jest zakazane, ani roszczeń wynikających z umyślnego działania. Do objętych ustawą zmian usług cyfrowych stosuje się art. 126 i 126 bis, w tym prawo bezpłatnego zakończenia umowy w ustawowym terminie 30 dni.

Przed aktywnością w Hiszpanii należy sprawdzić zasady właściwej wspólnoty autonomicznej, gminy i zarządcy terenu, w tym ograniczenia leśne, przeciwpożarowe i czasowe. Udostępnienie trasy nie potwierdza prawa wjazdu. Wiek samodzielnej zgody na przetwarzanie danych nie wyznacza zdolności do zawarcia każdej umowy ani prawa kierowania pojazdem lub udziału w ryzykownej aktywności.

26. Dodatek krajowy: Włochy

Jeżeli stosuje się obowiązkową ochronę prawa włoskiego, Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności chronionej przez art. 1229 Codice civile i przepisy ochrony konsumenta, w szczególności za umyślność, rażące niedbalstwo oraz śmierć lub szkodę na osobie spowodowaną działaniem lub zaniechaniem Operatora. Zachowane są ustawowe prawa dotyczące dostarczenia, zgodności i zmiany usług cyfrowych, w tym art. 135-vicies semel Codice del consumo i przewidziane nim 30-dniowe prawo zakończenia umowy. Potwierdzenie Regulaminu nie uzdrawia niedozwolonej klauzuli.

Podczas aktywności we Włoszech należy sprawdzić przepisy właściwego regionu, gminy i zarządcy obszaru, również dotyczące wydarzeń motorowych na prywatnym gruncie. Reguł jednego regionu nie można automatycznie przenosić na inne. Zgoda na udział dziecka, reprezentacja przy umowie oraz zgoda na jego dane wymagają odrębnej oceny; samodzielna zgoda na przetwarzanie danych nie oznacza pełnej zdolności do zawarcia każdej umowy.

27. Dodatek krajowy: Czechy

W zakresie zastosowania obowiązkowej ochrony prawa czeskiego Regulamin nie ogranicza z góry roszczeń chronionych przez §2898 czeskiego kodeksu cywilnego, w tym roszczeń słabszej strony. Świadomość lub podjęcie ryzyka samo nie oznacza zrzeczenia roszczeń wobec sprawcy szkody. Zachowane są ustawowe prawa dotyczące zmian warunków oraz usług cyfrowych, w tym §2389q i opisane w części wspólnej 30-dniowe prawo zakończenia umowy, gdy spełnione są ustawowe przesłanki.

Przed jazdą po czeskim lesie należy sprawdzić ustawowy zakaz ruchu i postoju pojazdów silnikowych oraz rzeczywistą podstawę ewentualnego wyjątku. Organizator wymagającej tego imprezy uzyskuje pisemną zgodę właściciela i pozostałe wymagane zezwolenia; ślad GPS nie potwierdza ich uzyskania. Udział małoletniego pod opieką nie zastępuje wymaganej zgody przedstawiciela ani uprawnień do konkretnej aktywności.

28. Dodatek krajowy: Szwecja

Użytkownik objęty obowiązkową ochroną szwedzkiego prawa zachowuje ochronę przed nieuczciwymi warunkami oraz ustawowe uprawnienia dotyczące usług cyfrowych. Regulamin nie ogranicza odpowiedzialności za umyślność, rażące niedbalstwo ani chronione szkody na osobie. Jeżeli zastosowanie ma rozdział 9 §§19-20 Konsumentköplag, zachowane są wymagania dotyczące zmian usług i 30-dniowe prawo zakończenia umowy na przewidzianych w ustawie warunkach.

Szwedzkie prawo dostępu do przyrody, allemansrätten, nie daje prawa jazdy pojazdem silnikowym. Należy sprawdzić zakazy jazdy terenowej, w szczególności po niezaśnieżonym terenie, ustawowe wyjątki oraz lokalne ograniczenia. Sama zgoda właściciela nie uchyla tych zasad. Małoletni potrzebuje właściwej zgody lub reprezentacji przy zaciąganiu zobowiązań i odrębnie rzeczywistej opieki podczas spotkania, zgodnie z wymaganiami prawa.

29. Dodatek krajowy: Dania

Użytkownik objęty obowiązkową ochroną prawa duńskiego zachowuje ochronę wynikającą z Aftaleloven oraz przepisy dotyczące usług cyfrowych i odszkodowań za szkody na osobie. Regulamin nie ustanawia z góry zrzeczenia odszkodowania zakazanego przez Erstatningsansvarsloven. Do objętych prawem zmian usług cyfrowych stosuje się §77b Købeloven. Wybór prawa i sądu podlega właściwym dla Danii przepisom i umowom międzynarodowym; nie zakłada się, że wszystkie unijne reguły kolizyjne stosują się tam identycznie.

W Danii należy sprawdzić zasady konkretnego lasu, terenu przyrodniczego i drogi. Publiczny dostęp do przyrody nie oznacza dostępu motorowego, a zgoda właściciela nie zastępuje wymogów ochrony przyrody i pozostałych przepisów. Zgoda na przetwarzanie danych małoletniego, zdolność do zaakceptowania umowy i opieka podczas wyjazdu są odrębnymi wymaganiami.

30. Dodatek krajowy: Norwegia

Użytkownik objęty obowiązkową ochroną prawa norweskiego zachowuje ochronę przed nieuczciwymi warunkami wynikającą z Avtaleloven oraz uprawnienia dotyczące usług cyfrowych, w tym wymagania zmian i zakończenia umowy przewidziane w §§41-42 Digitalytelsesloven, gdy mają zastosowanie. Wybór prawa polskiego nie wyłącza tej obowiązkowej ochrony ani właściwości sądu wynikającej z prawa i obowiązujących umów międzynarodowych. Członkostwo w EOG nie oznacza automatycznego stosowania w Norwegii wszystkich rozporządzeń Unii Europejskiej.

W Norwegii należy sprawdzić ograniczenia motorowego ruchu terenowego i wymagane wyjątki lub zezwolenia właściwych władz. Zgoda właściciela i udostępniony ślad nie stanowią automatycznego pozwolenia. Dla obszarów ze szczególnym reżimem, w tym Svalbardu, konieczna jest odrębna weryfikacja. Udział małoletniego nie zastępuje odrębnych wymagań dotyczących zawarcia umowy, danych, marketingu, lokalizacji i wizerunku.

31. Dodatek krajowy: Zjednoczone Królestwo

Dla Użytkownika korzystającego z obowiązkowej ochrony prawa Zjednoczonego Królestwa żadne postanowienie ani komunikat serwisu nie wyłącza lub ogranicza odpowiedzialności za śmierć lub szkodę na osobie wynikającą z negligence Operatora ani innych niewyłączalnych praw, w tym ochrony na podstawie Consumer Rights Act 2015. Sama znajomość ostrzeżenia lub akceptacja warunków nie oznacza dobrowolnego przyjęcia takiego ryzyka prawnego. Zachowane są obowiązkowe prawa i właściwość sądów odpowiedniej części Zjednoczonego Królestwa, z uwzględnieniem odrębności Anglii i Walii, Szkocji oraz Irlandii Północnej.

Prawa pieszego dostępu do dróg lub przyrody nie oznaczają prawa przejazdu motocyklem. Należy ustalić rzeczywiste prawo przejazdu, kategorię drogi i lokalne ograniczenia w odpowiedniej części kraju. Wymogi dotyczące zgody na Konto i opieki nad małoletnim podczas wyjazdu ocenia się odrębnie. Obowiązki Operatora dotyczące bezpieczeństwa online i ochrony dzieci, w zakresie zastosowania Online Safety Act 2023 i prawa ochrony danych, nie są przenoszone na rodziców ani znoszone przez zgodę na udział.

32. Dodatek krajowy: Irlandia

Jeżeli stosuje się irlandzkie prawo konsumenckie, Regulamin nie ogranicza chronionej ustawą odpowiedzialności za śmierć lub szkodę na osobie wynikającą z działania lub zaniechania Operatora, nie przenosi ustawowego ciężaru dowodu na konsumenta i nie narzuca wyłącznej właściwości sądu siedziby Operatora. Sama akceptacja ostrzeżenia nie oznacza przejęcia takiego ryzyka prawnego. Zachowane są prawa dotyczące dostawy i zmian usług cyfrowych wynikające z Consumer Rights Act 2022. Ten dodatek dotyczy Irlandii, nie Irlandii Północnej.

Przed użyciem pojazdu terenowego w Irlandii należy sprawdzić jego kwalifikację i dopuszczenie oraz właściwe ograniczenia, w tym S.I. No. 123/2026, jeżeli obejmuje dany pojazd. Gdy podstawą dopuszczalnego użycia jest zgoda właściciela, trzeba zachować wymaganą prawem formę pisemną i możliwość wykazania uprawnienia. Nie każdy motocykl podlega temu samemu reżimowi, a zgoda na teren nie zastępuje innych obowiązków. Pełnoletność, zdolność do zawarcia umowy, opieka i dopuszczenie dziecka do konkretnej aktywności wymagają odrębnej oceny.

33. Zmiany i dostępność Regulaminu

Zmiana Regulaminu może wynikać z konieczności dostosowania do konkretnych zmian prawa lub wiążących rozstrzygnięć organów, usunięcia wykrytych zagrożeń bezpieczeństwa albo wprowadzenia, zmiany lub zakończenia funkcji opisanego zgodnie z zasadami zmian usługi cyfrowej. Zmiana musi pozostawać w związku z podaną przyczyną i nie może służyć dowolnemu ograniczaniu już nabytych praw, wprowadzaniu opłat lub przerzucaniu odpowiedzialności za wcześniejsze zdarzenia.

Istotne zmiany są zapowiadane ze wskazaniem ich przyczyny, zakresu i planowanej daty wejścia w życie co najmniej 14 dni wcześniej, w tym e-mailem do posiadaczy Kont i z możliwością zachowania treści. Stosuje się dłuższe terminy i inne wymagania, jeżeli wynikają z właściwego prawa. Użytkownik może zakończyć umowę przed wejściem zmian w życie. Samo milczenie lub dalsze korzystanie nie zastępuje wyraźnej zgody, gdy jest wymagana; zmiany nie działają wstecz.

Wersje Regulaminu pozostają dostępne do odczytania, zapisania i wydrukowania. Potwierdzenie zapoznania się z zasadami konkretnego spotkania nie jest automatyczną akceptacją nowej wersji Regulaminu. Zmiana treści umowy i zmiana samej usługi są oceniane odrębnie; procedura zapowiedzi Regulaminu nie zastępuje praw związanych z negatywną zmianą usługi cyfrowej.

Serwisy objęte regulaminem

makeatour.eu - <https://makeatour.eu>

Wypad na moto - <https://wypadnamoto.pl>

Salida en moto - <https://salidaenmoto.es>

Uscita in moto - <https://uscitainmoto.it>

Výlet na motorce - <https://vyletnamotorce.cz>

Wypad na offroad - <https://wypadnaoffroad.pl>

Offroadausflug - <https://offroadausflug.de>

Virée tout-terrain - <https://vireetoutterrain.fr>

Offroadtur - <https://offroadtur.eu>

Offroadtour - <https://offroadtour.eu>

Let's Ride Out - <https://letsrideout.eu>